

Regulamin korzystania z serwisu internetowego DokumentacjePodatkowe.pl

z dnia 14 marca 2014 r.

aktualizacja z dnia 25 maja 2018 roku („Regulamin”)

I. Postanowienia wstępne

1. Wydawcą serwisu internetowego DokumentacjePodatkowe.pl („Serwis”) jest DPW INVESTMENT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (60-792), przy ul. Wojskowej 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000482706, NIP 779-241-72-21, e-mail biuro@dokumentacjepodatkowe.pl (określana dalej jako "Spółka"). Serwis umieszczony jest w domenie [dokumentacjepodatkowe.pl](http://www.dokumentacjepodatkowe.pl) pod adresem URL: <http://www.dokumentacjepodatkowe.pl>.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a) połączenie z siecią Internet (przewodowe lub bezprzewodowe);
 - b) przeglądarka internetowa, m.in. Google Chrome 30+, Mozilla Firefox 20+, Internet Explorer 8+, Apple Safari 6+, umożliwiająca wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych najnowszej generacji (HTML5);
 - c) oprogramowanie umożliwiające czytanie plików PDF. Minimalna rekomendowana rozdzielczość ekranu wynosi 1024x768 pikseli.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu i polityki prywatności serwisu.
4. Usługi udostępniane w Serwisie mogą mieć charakter nieodpłatny lub odpłatny, zgodnie z zamieszczonym w Serwisie w zakładce „Cennik” cennikiem usług, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu („Cennik”) oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu. Nadto korzystanie z wybranych usług udostępnionych za pośrednictwem Serwisu może wymagać rejestracji użytkownika, bądź wykupienia odrębnej usługi doradztwa (zwanej dalej: „Odpłatną indywidualną konsultacją”), realizowanej przez Spółkę lub podmiot powiązany ze Spółką.
5. Dane osobowe użytkowników Serwisu zawarte w formularzach rejestracyjnych oraz dane osobowe zgromadzone automatycznie są przetwarzane z zachowaniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz.U. 2017 poz. 1219). Szczegółowe informacje na temat ochrony danych osobowych i prywatności użytkowników Serwisu są zawarte w informacji pn. „Polityka Prywatności serwisu DokumentacjePodatkowe.pl” udostępnionej w Serwisie.
6. Każdy z użytkowników ma możliwość założenia wyłącznie jednego konta z przypisanym do niego numerem identyfikacji podatkowej NIP albo numerem PESEL.
7. Spółka zastrzega, iż Serwis jest skierowany do przedsiębiorców, którzy korzystają z niego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w żadnym zaś wypadku nie jest kierowany do konsumentów tj. podmiotów, o których jest mowa w art. Art. 22¹ Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jedn.: Dz.U. 2017 poz. 459 z późn. zm.).

II. Serwis (zawartość)

1. Celem Serwisu jest umożliwienie użytkownikom:

- a) nieodpłatnego dostępu do części materiałów rozpowszechnianych w Serwisie, w tym również tekstów aktów prawnych, indywidualnych interpretacji podatkowych, orzeczeń sądów powszechnych i administracyjnych, a także artykułów dotyczących kwestii podatkowych, księgowych, finansowych, gospodarczych etc. oraz
- b) odpłatnego dostępu do innych usług świadczonych elektronicznie, a w szczególności usługi wspomagającej przygotowanie dokumentacji podatkowej do transakcji z podmiotem powiązanym, o której mowa w przepisie art. 9a ustawy dnia 15 lutego 1992 roku o podatku dochodowym od osób prawnych w brzmieniu obowiązującym do dnia 31 grudnia 2016 roku (tekst jedn.: Dz. U. z 2011 r., Nr 74, poz. 397) oraz w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2017 roku (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 1888), zwanej dalej Updop oraz w przepisie art. 25a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych w brzmieniu obowiązującym do dnia 31 grudnia 2016 roku (tekst jedn.: Dz. U. z 1991 r. nr 80 poz. 350) oraz w brzmieniu obowiązującym od dnia 1 stycznia 2017 roku (tekst jedn.: Dz. U. z 2016 r., poz. 2032), zwanej dalej Updof;
- c) odpłatnego dostępu do części materiałów rozpowszechnianych w Serwisie, w tym również porad i artykułów dotyczących kwestii podatkowych, księgowych, finansowych, gospodarczych, etc.

2. Wszelkie prawa do Serwisu należą do Spółki, zaś prawa do poszczególnych elementów jego zawartości (tj. tekstów, grafiki, zdjęć, oprogramowania i pozostałych elementów chronionych prawem) do Spółki lub do podmiotów, których materiały zgodnie z prawem są udostępniane przez Spółkę w Serwisie.

3. Serwis w całości, jak i poszczególne elementy jego zawartości, podlegają ochronie przewidzianej przepisami prawa, a w szczególności następujących ustaw: ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (tekst jedn.: Dz.U. 2017 poz. 880); ustawa z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (tekst jedn.: Dz.U. 2007 nr 176 poz. 1238); ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jedn.: Dz.U. 2018 poz. 419).

4. Korzystanie przez użytkowników z Serwisu oraz z materiałów rozpowszechnianych w Serwisie możliwe jest jedynie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego przepisami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie baz danych.

5. Każde inne wykorzystanie Serwisu i poszczególnych elementów jego zawartości bez pisemnej zgody Spółki lub bez pisemnej zgody innych uprawnionych, jest zabronione. Oznacza to zakaz kopiowania, zwielokrotniania, dokonywania obrotu, rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie Serwisu i poszczególnych elementów jego zawartości, w tym także zakaz rozpowszechniania udostępnianych w Serwisie szablonów dokumentów, dokumentów oraz artykułów na tematy podatkowe, księgowe, finansowe, gospodarcze lub inne. Bezprawne korzystanie z Serwisu i poszczególnych elementów jego zawartości będzie sankcjonowane na podstawie przepisów prawa cywilnego i karnego.

6. Informacje na temat możliwości uzyskania licencji na korzystanie z konkretnych materiałów prawem chronionych zamieszczonych w Serwisie można uzyskać kierując zapytania na adres e-mail: biuro@dokumentacjepodatkowe.pl.

III. Korzystanie z usługi pn. DokumentacjePodatkowe.pl

1. Usługa DokumentacjePodatkowe.pl (dalej jako „Program”) służy do pomocy w przygotowaniu dokumentacji podatkowej do transakcji z podmiotem powiązanym, o której mowa w przepisie art. 9a Updop oraz art. 25a Updof.

2. Korzystanie z Programu polega na uzupełnieniu przez użytkownika Serwisu szablonu dokumentacji udostępnionego w ramach Programu. Uzupełnienie szablonu dokumentacji może nastąpić z wykorzystaniem propozycji treści poszczególnych fragmentów dokumentacji w różnych wersjach, udostępnionych przez Spółkę, z których skorzystać może Użytkownik Serwisu. Po uzupełnieniu szablonu Użytkownik Serwisu generuje raport („Dokumentację podatkową”), który zapisuje na nośniku danych w formie pliku pdf.

3. Spółka zastrzega, że dostępny szablon dokumentacji podatkowych pozwala na uzupełnienie go zgodnie z przepisem art. 9a Updop oraz art. 25a Updof. Oznacza to, że udostępniony wzorec jest kompletny w zakresie wymagań określonych przepisami art. 9a Updop oraz art. 25a Updof, a dla dokumentacji sporządzanych począwszy od dnia 1 stycznia 2017 roku w zakresie wymagań określonych przepisami art. 9a ust. 2b pkt 1, 3, 4 Updop oraz art. 25a ust. 2b pkt 1,3,4 Updof.

4. Spółka zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za decyzje Użytkownika podjęte w oparciu o treści publikowane w ramach Serwisu. Spółka zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za treści wprowadzone przez Użytkownika do dokumentacji podatkowych, które przygotował on przy użyciu Programu i udostępnionego szablonu, jak również nie gwarantuje, że uzupełnione przez Użytkownika dokumentacje podatkowe będą kompletne.

5. Program oferowany jest dla następujących grup użytkowników:

A. Klienci indywidualni - w rozumieniu niniejszego regulaminu są nimi podmioty, na których ciąży ustawowy obowiązek sporządzenia dokumentacji podatkowych do własnych transakcji z podmiotami powiązаныmi, zgodnie z przepisem art. 9a Updop bądź art. 25a Updof, które to podmioty korzystają z Programu dla potrzeb własnych tj. przygotowują dokumentacje podatkowe do własnych transakcji. Dla Klientów indywidualnych dedykowany jest Program w wersji „FIRMA”.

B. Klienci instytucjonalni - w rozumieniu niniejszego regulaminu są nimi podmioty, które korzystają z Programu dla potrzeb świadczenia usług na rzecz swoich klientów w ramach prowadzonej, własnej działalności gospodarczej, w celu zarobkowym tj. w szczególności przygotowują dokumentacje podatkowe do transakcji podmiotów trzecich. Dla Klientów instytucjonalnych dedykowany jest Program w wersji „BIURO KSIĘGOWE”.

6. Klient indywidualny uzyskując od Spółki licencję na Program w wersji „FIRMA” (na własny użytek), może korzystając z Programu przygotowywać dokumentacje podatkowe do transakcji, których jest stroną (jednym z kontrahentów). Niedozwolone jest wykorzystywanie Programu w wersji „FIRMA” do sporządzania dokumentacji podatkowych do transakcji, w ramach których Klient indywidualny (licencjobiorca) nie występuje jako strona transakcji.

7. Klient instytucjonalny uzyskując od Spółki licencję na Program w wersji „BIURO KSIĘGOWE” (wykorzystanie komercyjne), może korzystając z Programu przygotowywać w ramach prowadzonej działalności usługowej, dokumentacje podatkowe do transakcji, w których stronami (kontrahentami) są wyłącznie podmioty trzecie.

8. Spółka oferuje Program w następujących wariantach:

A. Pełen Program (wariant odpłatny).

B. Program w wersji demonstracyjnej (wariant nieodpłatny).

Ad. A. Pełen Program (wariant odpłatny)

9. Licencja Pełnego Programu dla obu kategorii klientów wskazanych w pkt. 5 powyżej jest odpłatna. Licencja upoważniająca do korzystania przez użytkownika Serwisu z Pełnego Programu zostaje udzielona na okres 12 miesięcy od momentu zaksięgowania na rachunku bankowym Spółki kwoty uiszczony przez użytkownika Serwisu tytułem ceny za udzielenie licencji na Pełen Program. Płatność dokonywana jest z góry, przelewem na podstawie przyjętego przez Spółkę a złożonego przez Użytkownika zamówienia na Program. Licencja na korzystanie z Pełnego Programu obejmuje możliwość korzystania ze wszystkich funkcji Programu, w tym korzystania z pełnego pakietu podstawowego dokumentacji („Pakiet podstawowy”).

10. Korzystanie z Pakietu podstawowego polega na możliwości wyboru spośród zaproponowanych w ramach Serwisu rodzajów transakcji (wzorców) nie więcej niż 6-ciu rodzajów transakcji. W oparciu o każdy z wybranych rodzajów transakcji Użytkownik uzupełniając dane zgodnie z zaproponowanym wzorcem i korzystając z elementów zaproponowanych w ramach wybranego rodzaju transakcji, ma możliwość przygotowania dokumentacji podatkowej do własnej transakcji. Użytkownik w ramach Pakietu podstawowego ma również możliwość tworzenia własnych rodzajów transakcji (wzorców) w oparciu o już istniejące w bazie Serwisu rodzaje transakcji. W ramach Pakietu podstawowego obowiązuje limit ilościowy dokumentacji („Limit”), który polega na tym, iż Klient indywidualny w okresie trwania licencji może sporządzić nie więcej niż 6 szt. dokumentacji podatkowych, natomiast Klient instytucjonalny nie więcej niż 15 szt. dokumentacji podatkowych. Limit może ulegać podwyższeniu poprzez zakup przez Użytkownika kolejnych pakietów dokumentacji, nazywanych „Pakietami dodatkowymi”.

11. Licencja Pełnego Programu dostępna jest w następujących wersjach:

A. Wersja „FIRMA” dedykowana jest dla Klientów indywidualnych. Klient indywidualny uzyskując od Spółki licencję na Program w wersji „FIRMA” (na własny użytek), może korzystając z Programu przygotowywać dokumentację podatkową do transakcji, których jest stroną (jednym z kontrahentów). Niedozwolone jest wykorzystywanie Programu w wersji „FIRMA” do sporządzania dokumentacji podatkowych do transakcji, w ramach których Klient indywidualny (licencjodawca) nie występuje jako strona transakcji.

B. Wersja „BIURO KSIĘGOWE” dedykowana jest dla Klientów instytucjonalnych. Klient instytucjonalny uzyskując od Spółki licencję na Program w wersji „BIURO KSIĘGOWE” (wykorzystanie komercyjne), może korzystając z Programu przygotowywać w ramach prowadzonej działalności usługowej, dokumentację podatkową do transakcji, w których stronami (kontrahentami) są podmioty trzecie.

12. Dla użytkowników Serwisu posiadających licencję na korzystanie z Pełnego Programu zawierającego Pakiet podstawowy istnieje możliwość dokupienia Pakietów dodatkowych. Pakiety dodatkowe pozwalają na zwiększenie Limitu dokumentacji podatkowych odpowiednio dla Klientów indywidualnych o 3, 6 lub 9 szt. dokumentacji podatkowych oraz przez Klientów instytucjonalnych o 15 lub 30 szt. dokumentacji podatkowych ponad odpowiednie Pakiety podstawowe. W pozostałym zakresie zasady korzystania z Pakietów dodatkowych są tożsame jak w przypadku Pakietu Podstawowego. Pakiety dodatkowe upoważniają do korzystania z danego Pakietu do zakończenia okresu, na jaki udzielona została licencja na Pełen Program. Łączny, możliwy Limit dla Użytkownika Serwisu w ramach 12-miesięcznego okresu, na jaki wykupiona została licencja na Pełen Program, wynosi dla Klientów indywidualnych 18 szt. dokumentacji podatkowych, natomiast dla Klientów instytucjonalnych 45 szt. Oznacza to, że Użytkownik Serwisu nie może sporządzić większej, niż wskazana w zdaniu poprzednim, liczby dokumentacji podatkowych w ramach Pakietu podstawowego i Pakietów dodatkowych łącznie, w okresie, na jaki wykupiona została licencja na korzystanie z Pełnego Programu. Jeśli użytkownik Serwisu w trakcie okresu objętego abonamentem w ramach Pakietu podstawowego lub Pakietów dodatkowych nie wykorzysta przysługującego mu Limitu dokumentacji podatkowych, niewykorzystane dokumentacje podatkowe przechodzą na kolejny okres objęty nową licencją na korzystanie z Pełnego Programu, pod warunkiem, że użytkownik Serwisu odnowi (ponownie zakupi) licencję na Pełen Program, w ciągu 60 dni od wygaśnięcia ostatniej wykupionej przez niego licencji na Pełen Program.

13. Przez okres trwania licencji na korzystanie z Pełnego Programu oraz do 60-ciu dni od zakończenia tego okresu, sporządzone przez użytkownika Serwisu dokumentacje podatkowe będą przechowywane na serwerze Spółki. Po upływie okresu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dokumentacje podatkowe zostaną usunięte z serwera Spółki.

14. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość usunięcia sporządzonych przez niego dokumentacji podatkowych oraz swoich danych osobowych z serwera Spółki. W tym celu użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio ze Spółką.

Ad. B Program w wersji demonstracyjnej

15. Licencja na Program w wersji demonstracyjnej jest nieodpłatna. Użytkownik Serwisu przed podjęciem decyzji o zakupie licencji na korzystanie z Pełnego Programu ma możliwość skorzystania z Programu w wersji

demonstracyjnej. W ramach Programu w wersji demonstracyjnej Użytkownik Serwisu ma możliwość sporządzenia, na zasadach wskazanych powyżej odnoszących się do Pełnego Programu, jednej dokumentacji podatkowej.

16. Raport (gotowa dokumentacja podatkowa) wygenerowany w ramach wersji demonstracyjnej Programu jest niepełny. Oznacza to, że dokumentacja podatkowa na etapie jej wypełniania przez Użytkownika może zawierać wszystkie wymagane pola, natomiast wygenerowany egzemplarz tej dokumentacji w formie dokumentu pdf zawiera wyłącznie wprowadzone przez Użytkownika dane podstawowe i jest oznaczony znakiem wodnym „wersja próbna”. Pozostałe, brakujące elementy dokumentacji są dostępne po wykupieniu licencji. Egzemplarz dokumentacji podatkowej w wersji próbnej nie wlicza się do Limitu dokumentacji podatkowych przysługujących Użytkownikowi w ramach odpłatnej licencji na Pełen Program.

17. Spółka zobowiązuje się do udzielania pomocy technicznej wyłącznie w zakresie wykupionej licencji. Wsparcie to jest udzielane telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w dni robocze (poniedziałek-piątek) w godzinach 9.00 - 17.00 pod numerami telefonów i adresami email wskazanymi w dziale „Kontakt” Serwisu.

18. Użytkownik ma możliwość skorzystania za pośrednictwem Serwisu z Odpłatnych indywidualnych konsultacji, wykraczających poza zakres udzielonej licencji w szczególności z zakresu usług doradztwa podatkowego, zarządzania ryzykiem cen transferowych, przygotowania analiz ekonomicznych, w tym benchmarking study oraz w innych uzgodnionych obszarach. Usługa Odpłatnej indywidualnej konsultacji realizowana jest na wniosek Użytkownika przez Spółkę lub podmiot z nią powiązany według indywidualnie uzgodnionych zasad i stawek wynagrodzenia.

19. Spółka nie wyraża intencji wykorzystania dostępu do danych (w tym danych osobowych) zamieszczanych w Serwisie z inicjatywy użytkownika oraz ich przetwarzania. Wobec powyższego przetwarzaniu w związku z korzystaniem przez użytkownika z Serwisu podlegają jedynie dane osobowe podane do rejestracji użytkownika na cel wystawienia dokonywania wzajemnych rozliczeń o których mowa w punkcie IV i do tego są one wykorzystywane w procesie dostarczania licencji. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych na cele marketingowe i/lub w celu przesyłania ofert handlowych, jednakże na tą okoliczność przetwarzania danych wyrażana jest odrębna zgoda. Odbiorcą danych osobowych użytkownika przetwarzanych przez Spółkę jest na cel dokonywania wzajemnych rozliczeń jest administracja Spółki.

IV. Płatności

1. Dostęp do Pełnego Programu następuje po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Spółki płatności dokonanej przez użytkownika zgodnie ze złożonym przez niego zamówieniem. W szczególnych przypadkach za zgodą Spółki, dostęp do Pełnego Programu udzielony może zostać również na podstawie przesłanego na adres e-mail Spółki potwierdzenia wpłaty.

2. Dostęp do Pełnego Programu udzielany jest z zastrzeżeniem postanowień ustępu poprzedzającego niezwłocznie po zaksięgowaniu przelewu na rachunku bankowym Spółki, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od daty zaksięgowania środków na rachunku bankowym Spółki.

3. Spółka, w terminie 5 dni roboczych od dnia zaksięgowania środków, przesyła drogą elektroniczną fakturę VAT uprzednio opłaconą, na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji w Serwisie.

4. Za udzielenie dodatkowych indywidualnych konsultacji, wykraczających poza zakres licencji na Pełen Program, zostanie naliczone wynagrodzenie w wysokości indywidualnie uzgodnionej między Użytkownikiem a podmiotem świadczącym konsultacje, tj. Spółką lub podmiotem powiązany ze Spółką.

V. Odpowiedzialność

1. Spółka zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za merytoryczną treść dokumentacji podatkowych, którą Użytkownik przygotował przy użyciu Programu. Spółka nie gwarantuje w szczególności, że przygotowane przez Użytkownika dokumentacje podatkowe będą kompletne i rzetelnie sporządzone.

2. Spółka ponosi odpowiedzialność za zgodność udostępnionego w Programie szablonu dokumentacji podatkowych w zakresie określonym w przepisie art. 9a Updop oraz art. 25a Updof, a dla dokumentacji sporządzanych począwszy od dnia 1 stycznia 2017 roku w zakresie wymagań określonych przepisami art. 9a ust. 2b pkt 1, 3, 4 Updop oraz art. 25a ust. 2b pkt 1,3,4 Updof.

3. Spółka zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych osobowych Użytkownika Serwisu wprowadzonych do Serwisu w trakcie korzystania z Programu, jak również za kradzież tych danych.

4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje prawne i inne związane z wykorzystaniem przez Użytkownika Serwisu informacji zawartych w Serwisie. Spółka nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za niezrealizowanie przez Użytkownika Serwisu obowiązku przedstawienia dokumentacji, o której mowa w przepisie art. 9a Updop oraz art. 25a Updof.

VI. Warunki odstąpienia od umowy

1. Użytkownikowi Serwisu przysługuje prawo odstąpienia od Licencji (umowy licencyjnej) w terminie 10 dni od dnia udzielenia przez Spółkę Licencji (dokonania przez Użytkownika wpłaty w związku ze złożonym zamówieniem na rachunek bankowy Spółki). Prawo odstąpienia od Licencji (umowy licencyjnej) podlega wyłączeniu w przypadku zalogowania się przez Użytkownika do Serwisu po zaksięgowaniu na rachunku bankowym Spółki kwoty, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.

2. Oświadczenie o odstąpieniu od Licencji (umowy licencyjnej) Użytkownik składa na adres siedziby Spółki lub na adres e-mail: biuro@dokumentacjepodatkowe.pl za potwierdzeniem odbioru.

3. W przypadku złożenia przez użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Licencji (umowy licencyjnej), Spółka zastrzega możliwość niezwłocznego zaprzestania świadczenia usług na rzecz Użytkownika.

4. W przypadku odstąpienia od Licencji (umowy licencyjnej) Użytkownikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty na rachunek z którego dokonał on zapłaty, z zastrzeżeniem postanowień punktu 1 powyżej. Zwrot wpłaconej kwoty następuje w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia Spółce przez Użytkownika odstąpienia od umowy licencyjnej. Spółka ma prawo rozwiązać Licencję (umowę licencyjną) z Użytkownikiem Serwisu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Program jest używany przez Użytkownika niezgodnie z przeznaczeniem lub niniejszym regulaminem.

VII. Postanowienia końcowe

1. Spółka doloży wszelkich starań w zakresie prawidłowego funkcjonowania Serwisu i poszczególnych usług dostępnych w Serwisie, nie ponosi jednak odpowiedzialności za zaistnienie przerw w funkcjonowaniu Serwisu lub dostępnych w nim usług w przypadku zaistnienia problemów technicznych niezależnych od Spółki.

2. Spółka zastrzega sobie czasowe wyłączenie Serwisu w całości lub w części w związku z przerwami technicznymi, a także wprowadzanie nowych rozwiązań funkcjonalnych, w tym podnoszących poziom bezpieczeństwa i jakości działania Serwisu.

3. Spółka zastrzega, że w przypadku zgłoszenia problemów technicznych i zlecenia przez użytkownika podjęcia działań, Spółka zobowiązuje się do naprawienia błędów w funkcjonowaniu Serwisu. Oznacza to konieczność zalogowania się na profil Użytkownika, wyłącznie w celu doprowadzenia Programu do stanu właściwego. Spółka zobowiązuje się do zachowania poufności w stosunku do danych udostępnionych przez użytkownika w określonej wyżej sytuacji nadzwyczajnej.

4. Spółka zastrzega, że zakres przetwarzania danych osobowych Użytkownika obejmuje dane podane podczas procesu rejestracji do Programu oraz dane niezbędne do wystawienia faktury. Spółka informuje, że nie posiada dostępu do informacji zamieszczanych przez Użytkownika na utworzonym profilu oraz nie ma możliwości wglądu do sporządzanych i generowanych dokumentacji, poza sytuacjami nadzwyczajnymi, określonymi w pkt. 3.

5. Ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane na adres e-mail: biuro@dokumentacjepodatkowe.pl i powinny zawierać następujące dane: oznaczenie podmiotu składającego

reklamację - imię nazwisko lub nazwa, dane kontaktowe, login użytkownika serwisu i przedmiot reklamacji. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 30 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji (zawierającej dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym).

6. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane administratorowi na adres e-mail: biuro@dokumentacjepodatkowe.pl.

7. Regulamin obowiązuje od chwili udostępnienia na stronie Serwisu, tj. od dnia 25 maja 2018 roku.

8. Spółka zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili ich udostępnienia w Regulaminie na stronie Serwisu.